



WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Adresat: JACEK SZKONTER PRZEDSIĘBIORSTWO
PRODUKCYJNO-HANDLOWO-USŁUGOWE "JAMAR" ul. Objazdowa 15 43-100 Tychy

E-mail: kontakt@jamarbox.com

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Dane zgłaszającego reklamację:

- Imię i nazwisko: _____
- Adres: _____
- Telefon: _____
- E-mail: _____
- Status: ☐ Konsument ☐ Przedsiębiorca

Dane zamówienia:

- Numer zamówienia: _____
- Data zakupu: _____
- Data otrzymania produktu: _____
- Numer faktury/paragonu: _____

Dane reklamowanego produktu:

Nazwa produktu	Ilość	Cena jednostkowa



Opis wady/niezgodności z umową:

Data stwierdzenia wady:

Żądanie reklamacyjne (proszę zaznaczyć):

- ☐ Naprawa produktu
- ☐ Wymiana produktu na nowy
- ☐ Obniżenie ceny o kwotę: _____ zł
- ☐ Odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy) - tylko przy istotnej wadzie

Załączniki (proszę zaznaczyć):

- ☐ Kopia dowodu zakupu
- ☐ Zdjęcia przedstawiające wadę (liczba: _____)
- ☐ Karta gwarancyjna (jeśli dotyczy)
- ☐ Inne: _____

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

Proszę o przesłanie informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

- ☐ E-mailem na adres: _____
- ☐ Listownie na adres podany powyżej
- ☐ Telefonicznie na numer: _____

Dodatkowe uwagi:



Oświadczenie:

Oświadczam, że:

1. Podane przeze mnie dane są prawdziwe
2. Produkt został używany zgodnie z przeznaczeniem
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji

Data: _____

Podpis: _____ *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

Informacje o reklamacji:

Podstawa prawna:

- **Rękojnia** - Kodeks cywilny (art. 556 i następne)
- **Gwarancja** - jeśli została udzielona przez producenta lub sprzedawcę

Terminy:

- **Rękojnia dla konsumentów:** 2 lata od wydania produktu
- **Zgłoszenie wady:** w ciągu roku od jej wykrycia
- **Rozpatrzenie reklamacji:** 14 dni od otrzymania zgłoszenia

Uprawnienia konsumenta przy reklamacji z tytułu rękojmi:

1. **Pierwsze zgłoszenie wady** - konsument może żądać wymiany lub naprawy
2. **Kolejne wady lub wada istotna** - konsument może dodatkowo żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy
3. **Domniemanie wady** - wada wykryta w ciągu roku od wydania produktu uznaje się za istniejącą w chwili wydania

Koszty reklamacji:

- Odesłanie produktu do reklamacji odbywa się na koszt Sprzedawcy
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty mogą obciążyć Klienta

Ważne informacje:

- Reklamacja z tytułu rękojmi nie wyklucza uprawnień z gwarancji



- Produkt należy odesłać w stanie umożliwiającym weryfikację wady
 - Zalecamy dołączenie zdjęć dokumentujących wadę
 - W przypadku produktów personalizowanych reklamacja dotyczy tylko wad produkcyjnych lub niezgodności z zamówieniem
-

Informacje dodatkowe:

Adres do odesłania produktów:

JACEK SZKONTER P.P.H.U. "JAMAR" ul. Objazdowa 15 43-100 Tychy

Z dopiskiem: "REKLAMACJA"

Kontakt:

- E-mail: kontakt@jamarbox.com
- Telefon: +48 32 216 86 60
- Godziny obsługi: W dni robocze 08:00 - 16:00

Instrukcja wypełnienia:

1. Formularz można wypełnić elektronicznie i przesłać e-mailem lub ręcznie i przesłać pocztą
2. Do formularza należy dołączyć kopię dowodu zakupu (paragon, faktura)
3. W przypadku reklamacji zalecamy dołączenie zdjęć przedstawiających wadę
4. Produkt należy zapakować bezpiecznie, aby uniknąć dodatkowych uszkodzeń podczas transportu