



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
JACEK SZKONTER PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO-HANDLOWO-USŁUGOWE
"JAMAR"

Obowiązuje od: lipiec 2025 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem www.jamarbox.com, prowadzonego przez JACEK SZKONTER PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO-HANDLOWO-USŁUGOWE "JAMAR".

Dane Sprzedawcy:

Nazwa: JACEK SZKONTER P.P.H.U. "JAMAR"

Adres: ul. Objazdowa 15, 43-100 Tychy

NIP: 6540007807

REGON: 271020225

E-mail: kontakt@jamarbox.com

Telefon: +48 32 216 86 60

Definicje:

Sklep – sklep internetowy Sprzedawcy

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupów niezwiązanych z działalnością gospodarczą

Produkt – towar dostępny w Sklepie

Produkt personalizowany – towar wykonywany według specyfikacji Klienta

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży

§ 2. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:

Urządzenie z dostępem do internetu

Przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i cookies

Aktywny adres e-mail

Sklep działa na platformie WooCommerce i jest zoptymalizowany dla najnowszych wersji przeglądarek.

§ 3. Zasady korzystania ze Sklepu

Korzystanie ze Sklepu jest możliwe bez rejestracji (zakupy jako gość) lub po utworzeniu konta.

Utworzenie konta wymaga:

Podania danych: imię, nazwisko, adres e-mail

Ustalenia hasła

Akceptacji Regulaminu

Klient zobowiązany jest do:

Podawania prawdziwych danych

Zabezpieczenia danych logowania

Niepodejmowania działań mogących zakłócić funkcjonowanie Sklepu

§ 4. Procedura składania zamówień

Składanie zamówienia obejmuje:

Wybór Produktów i dodanie do koszyka



Podanie danych do wysyłki

Wybór metody płatności i dostawy

Zapoznanie się z podsumowaniem zamówienia

Potwierdzenie zamówienia przyciskiem "Zamówienie z obowiązkiem zapłaty"

Potwierdzenie zamówienia:

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie na podany adres e-mail

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sklep

Korekta danych:

Przed potwierdzeniem zamówienia Klient może korygować wprowadzone dane

Po złożeniu zamówienia zmiany możliwe są poprzez kontakt ze Sklepem

§ 5. Ceny i płatności

Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

Cena podana przy Produkcie jest wiążąca w momencie złożenia zamówienia.

Dostępne metody płatności:

Przelew elektroniczny przez Przelewy24

Płatność kartą przez Przelewy24

BLIK przez Przelewy24

Przelew tradycyjny

W przypadku płatności elektronicznych, realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu potwierdzenia płatności.

§ 6. Dostawa

Dostawa realizowana jest przez InPost:

Paczkomaty InPost

Kurier InPost

Koszty dostawy:

Podane są w koszyku lub przy produkcji

Zależą od wybranej metody dostawy

Doliczane są do wartości zamówienia

Termin dostawy:

Standardowo: 1-3 dni robocze od potwierdzenia płatności

Produkty personalizowane: termin ustalany indywidualnie

Sklep nie dostarcza produktów poza terytorium Polski.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin 14 dni liczy się od dnia otrzymania Produktu.

Aby odstąpić od umowy, Konsument powinien:

Poinformować Sklep o swojej decyzji (formularz odstąpienia dostępny na stronie)

Odesłać Produkt w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia

Wyjątki od prawa odstąpienia:

Produkty personalizowane wykonane według specyfikacji Konsumenta

Produkty higieniczne, które zostały rozpakowane

Produkty ulegające szybkiemu zepsuciu

Zwrot płatności:

Sklep zwraca wszystkie płatności w terminie 14 dni



Zwrot następuje przy użyciu takiej samej metody płatności

Sklep może wstrzymać zwrot do otrzymania Produktu

Koszty zwrotu:

Konsument ponosi bezpośrednie koszty odesłania Produktu

Sklep zwraca koszty dostawy w wysokości najtańszej oferowanej opcji

§ 8. Produkty personalizowane

Produkty personalizowane to towary wykonywane według indywidualnej specyfikacji Klienta.

Zasady zamawiania:

Klient przesyła specyfikację (projekt, wymiary, treść)

Sklep potwierdza możliwość realizacji

Termin realizacji ustalany jest indywidualnie

Brak prawa odstąpienia:

Produkty personalizowane nie podlegają zwrotowi

Wyjątek stanowią wady produkcyjne

Reklamacje produktów personalizowanych:

Dotyczą wyłącznie niezgodności z zatwierdzoną specyfikacją

Nie obejmują zmian wynikających z decyzji Klienta

§ 9. Reklamacje

Podstawa reklamacji:

Niezgodność towaru z umową

Wady fizyczne lub prawne Produktu

Procedura reklamacyjna:

Zgłoszenie reklamacji: e-mail lub formularz na stronie

Opis wady i okoliczności jej stwierdzenia

Przesłanie Produktu do Sklepu (na koszt Sklepu przy uznanej reklamacji)

Termin rozpatrzenia: 14 dni od otrzymania reklamacji

Uprawnienia Konsumenta:

Żądanie naprawy lub wymiany

Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy (przy istotnej wadzie)

Gwarancja:

Niektóre Produkty objęte są gwarancją producenta

Szczegóły gwarancji dostępne przy Produkcie

Gwarancja nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi

§ 10. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

Dane przetwarzane są zgodnie z RODO i Polityką Prywatności.

Klient ma prawo dostępu, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania swoich danych.

§ 11. Newsletter

Zapis do newslettera jest dobrowolny i wymaga:

Podania adresu e-mail

Wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych

Z newslettera można zrezygnować w każdej chwili poprzez link w wiadomości lub kontakt ze Sklepem.

§ 12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów



Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji:

Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej

Stałe polubowne sądy konsumenckie

Platforma ODR:

Szczegółowe informacje dostępne na stronie UOKiK: www.uokik.gov.pl

§ 13. Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Sklepu. RPMS

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn:

Zmiany przepisów prawa

Zmiany sposobów płatności i dostawy

Zmiany zakresu lub formy świadczonych usług

O zmianach Klienci zostaną poinformowani z 14-dniowym wyprzedzeniem.

Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu zawarcia umowy.

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy: IAB Polska

Kodeksu cywilnego Profinfo.plPoradnik Przedsiębiorcy

Ustawy o prawach konsumenta Profinfo.plPoradnik Przedsiębiorcy

Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną IAB PolskaLexLege

RODO Opakowania Nawrot

Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy według przepisów ogólnych.