



POLITYKA PRYWATNOŚCI

JACEK SZKONTER PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO-HANDLOWO-USŁUGOWE
"JAMAR"

Ostatnia aktualizacja: lipiec 2025 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest JACEK SZKONTER PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO-HANDLOWO-USŁUGOWE "JAMAR" z siedzibą w Tychach (43-100), ul. Objazdowa 15, NIP: 6540007807, REGON: 271020225, zwany dalej "Administratorem" lub "Sklepem".

Kontakt z Administratorem:

Adres: ul. Objazdowa 15, 43-100 Tychy

E-mail: kontakt@jamarbox.com

Telefon: +48 32 216 86 60

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach:

a) Realizacja umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Obsługa zamówień i dostaw

Kontakt w sprawie realizacji zamówienia

Wystawianie faktur i dokumentów księgowych

Obsługa zwrotów i reklamacji

b) Wypełnienie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej

Realizacja praw konsumenckich

Archiwizacja dokumentów zgodnie z przepisami

c) Marketing bezpośredni – za zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Wysyłka newslettera z ofertami i nowościami

Informacje o promocjach i wydarzeniach

d) Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Analiza ruchu na stronie sklepu (Google Analytics)

Zapewnienie bezpieczeństwa transakcji

Dochodzenie ewentualnych roszczeń

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu przetwarzania, zbieramy następujące dane:

Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko

Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy

Dane do faktury: NIP (dla firm)

Dane techniczne: adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny

Dane o zamówieniach: historia zakupów, preferencje



4. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane:

Przelewy24 (PayPro S.A.) – obsługa płatności online

InPost – realizacja dostaw

Biuro rachunkowe – prowadzenie księgowości

Google LLC – analiza ruchu na stronie (Google Analytics)

Organy państwowe – na podstawie przepisów prawa

5. Przekazywanie danych do państw trzecich

W związku z korzystaniem z Google Analytics, Państwa dane mogą być przekazywane do USA.

Google LLC posiada certyfikat EU-US Data Privacy Framework, zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych.

6. Okres przechowywania danych

Państwa dane przechowujemy przez okres:

Realizacja zamówień: przez czas trwania umowy + okres reklamacji/gwarancji (do 3 lat)

Dokumenty księgowe: 5 lat od końca roku podatkowego

Newsletter: do czasu wycofania zgody

Dane analityczne: 26 miesięcy (Google Analytics)

Roszczenia prawne: do czasu przedawnienia roszczeń (3-6 lat)

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Państwu następujące prawa:

Prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO)

Prawo do sprostowania nieprawidłowych danych (art. 16 RODO)

Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") (art. 17 RODO)

Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO)

Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem)

Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt na adres e-mail: kontakt@jamarbox.com

8. Informacje o cookies

Czym są pliki cookies?

Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na Państwa urządzeniu podczas korzystania ze sklepu internetowego.

Jakie cookies wykorzystujemy?

Cookies niezbędne – umożliwiają podstawowe funkcjonowanie sklepu (koszyk, logowanie)

Cookies analityczne – Google Analytics (za zgodą) – analiza ruchu i zachowań użytkowników

Cookies sesyjne – przechowują informacje o sesji użytkownika



Zarządzanie cookies

Mogą Państwo zarządzać ustawieniami cookies poprzez:

Ustawienia przeglądarki internetowej

Panel zarządzania zgodami na stronie sklepu

Wycofanie zgody w dowolnym momencie

9. Newsletter

Zapisanie się do newslettera wymaga:

Podania adresu e-mail

Wyrażenia dobrowolnej zgody

Potwierdzenia zapisu (double opt-in)

Z newslettera mogą się Państwo wypisać w każdej chwili poprzez:

Kontakt z nami

10. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo Państwa danych:

Szyfrowanie połączenia SSL

Regularne kopie zapasowe

Ograniczony dostęp do danych

Szkolenia personelu z zakresu ochrony danych

11. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W naszym sklepie nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, które miałyby istotny wpływ na Państwa sytuację.

12. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmian w polityce prywatności. O istotnych zmianach poinformujemy poprzez:

Komunikat na stronie sklepu

Wiadomość e-mail (dla subskrybentów newslettera)